

## CONDICIONES GENERALES – BON VAPPETIT

### DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le informamos:

**ALBERTO MANUEL HIDALGO JIMENEZ (de aquí en adelante BON VAPPETIT) esta Domiciliada en Avd De la Estacion 14, Arroyo de la Miel 29631 (Malaga) con NIF 25730874S.**

### CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las condiciones de acceso y uso del presente sitio web se rigen por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el usuario a realizar un buen uso de la web. No se permiten conductas que vayan contra la ley, los derechos o intereses de terceros.

Ser USUARIO de la web de BON VAPPETIT implica que reconoce haber leído y aceptado las presentes condiciones y lo que las extienda la normativa legal aplicable en esta materia. Si por el motivo que fuere no está de acuerdo con estas condiciones no continúe usando esta web.

El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que BON VAPPETIT ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo, pero no limitativo, a no emplearlos para:

Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.

Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos.

Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de BON VAPPETIT, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.

Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

El USUARIO será guiado en el trámite que debe seguirse para la celebración del contrato, así como para la identificación y corrección de los datos que haya facilitado para la celebración del contrato a través de los formularios creados al efecto.

El contrato se formaliza en lengua española, de acuerdo con las presentes Condiciones.

Le comunicamos que los precios que aparecen en nuestra web son IVA incluido (21%).

## CONDICIONES GENERALES – BON VAPPETIT

### PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del sitio web [www.bonvappetit.es](http://www.bonvappetit.es) (incluyendo, sin carácter limitativo, bases de datos, imágenes y fotografías, dibujos, gráficos y archivos de texto) son propiedad de BON VAPPETIT y están protegidos por las normas nacionales o internacionales de propiedad intelectual. La recopilación, diseño, ordenación y montaje de todo el contenido del sitio web es propiedad exclusiva de BON VAPPETIT y se encuentra protegida por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

Las marcas, rótulos, signos distintivos o logos del sitio web [www.bonvappetit.es](http://www.bonvappetit.es) son titularidad de BON VAPPETIT y están debidamente registrados.

Los textos, datos y dibujos gráficos son propiedad de BON VAPPETIT, no pudiendo ser objeto de ulterior modificación, copia, transformación, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte de terceros, sin la expresa autorización por parte del titular de dicho contenido. La puesta a disposición de los textos, datos y dibujos gráficos no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad o la concesión de un derecho de explotación, reproducción, difusión, transformación, distribución, o transmisión a su favor, distinto del derecho de uso que comporta la utilización legítima de [www.bonvappetit.es](http://www.bonvappetit.es).

### RESPONSABILIDADES

BON VAPPETIT no se hace responsable de la información y contenidos almacenados en foros, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del prestador.

Sin embargo, teniendo en cuenta los art. 11 y 16 de la LSSI-CE, BON VAPPETIT se compromete a la retirada o en su caso bloqueo de aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público.

Tampoco la empresa se responsabilizará de los daños y perjuicios que se produzcan por fallos o malas configuraciones del software instalado en el ordenador del USUARIO. Se excluye toda responsabilidad por alguna incidencia técnica o fallo que se produzca cuando el usuario se conecte a internet. Igualmente, no se garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al sitio web.

Así mismo, BON VAPPETIT se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en su página web, así como la configuración o presentación de este, en cualquier momento sin asumir alguna responsabilidad por ello.

### VÍNCULOS A SITIOS WEBS DE TERCEROS

BON VAPPETIT no se hace responsable de la política de privacidad, el contenido o la exactitud de enlaces externos con acceso a través de [www.bonvappetit.es](http://www.bonvappetit.es)

En el caso de que en nombre del dominio se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, BON VAPPETIT no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso BON VAPPETIT asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

## CONDICIONES GENERALES – BON VAPPETIT

### DERECHO DE EXCLUSIÓN

BON VAPPETIT se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las (enlace a Condiciones generales de Uso)

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos recogidos en este sitio web serán tratados de forma leal y lícita con sujeción en todo momento a los principios y derechos recogidos en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos (RGPD) y demás normativa aplicable.

Para más información consulte nuestra Política de Privacidad (enlace a Política de Privacidad)

### POLÍTICA DE COOKIES

BON VAPPETIT por su propia cuenta o la de un tercero contratado para prestación de servicios de medición, puede utilizar cookies cuando el usuario navega por el sitio web.

Para más información consulte nuestra Política de Cookies (Enlace a Política de Cookies)

### LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La relación entre BON VAPPETIT y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales españoles.

Resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### PRODUCTOS Y PRECIOS

Los productos comercializados por BON VAPPETIT poseen una ficha detallada en la que se incluye el nombre, la descripción del producto, información técnica, el precio de compra con IVA y una fotografía orientativa.

BON VAPPETIT no se responsabiliza, en ningún caso, del uso que los usuarios den a los productos comercializados.

### FORMAS DE PAGO

En BON VAPPETIT aceptamos las siguientes formas de pago:

#### TARJETA DE CRÉDITO/DEBITO

- Pague cómodamente con su tarjeta de crédito/débito.
- Se aceptan la mayoría de las tarjetas de crédito: Visa - Master Card - 4B - Servi Red - Euro 6000...
- El pedido se tramitará de forma inmediata tras realizar el pago.
- Método de pago 100% seguro, a través de TPV Virtual de Sabadell.

## CONDICIONES GENERALES – BON VAPPETIT

### TRANSFERENCIA BANCARIA

Tras realizar el pedido, deberá realizar una transferencia bancaria del importe total del pedido. BON VAPPETIT sólo tramitará los pedidos realizados por transferencia bancaria una vez verificado el ingreso a nuestro favor del total indicado.

Puede ordenar el pago a esta cuenta:

ENTIDAD: BBVA

IBAN: ES25 0182 4785 2702 0170 6758

Indique como "concepto" el número del pedido realizado. Para agilizar el pedido puede enviar el justificante de la transferencia a: [bonvappetit@gmail.com](mailto:bonvappetit@gmail.com)

Las transferencias desde entidades distintas pueden tardar hasta dos días hábiles (no cuentan fines de semana ni festivos) en llegarnos, según normativa bancaria. Mantenemos activos los pedidos por transferencia durante 15 días naturales. Pasado ese tiempo, si no se ha confirmado el pago, el pedido se anulará automáticamente.

### PAYPAL

Pago 100% seguro tanto para el cliente como para el vendedor.

Recibimos el importe de su pedido de manera instantánea, y procedemos a enviar su pedido.

Si aún no dispone de cuenta de PayPal, créese una ahora mismo pulsando [AQUÍ](#).

PayPal ayuda a proteger la información de las tarjetas de crédito con los mejores sistemas de seguridad y prevención de fraude del sector. Cuando se utiliza PayPal, la información financiera nunca se comparte con el vendedor.

### ENVÍOS

Enviaremos en el día los pedidos realizados antes de las 13h.

ESPAÑA (Península, Excluyendo ISLAS CANARIAS, CEUTA, MELILLA Y ANDORRA).

Si su pedido supera los 50€, el coste del envío será gratis.

TRANSPORTISTA	PLAZO DE ENTREGA	PRECIO
GLS	24H/ 48H	5,00€ (pedidos de menos de 50€)

Aquellas localidades que se encuentren en un radio igual o superior a 30 km de la oficina del transportista más próximo podrían sufrir retrasos en la recepción de sus pedidos hasta un máximo de 48 horas.

ISLAS CANARIAS, CEUTA, MELILLA Y ANDORRA

No realizamos envíos a Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra.

## CONDICIONES GENERALES – BON VAPPETIT

### GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

El plazo de garantía de productos de carácter duradero (dispositivos electrónicos), según lo establecido en el artículo 123 del RDL 1/2007, es de dos años desde la entrega de dicho producto, siendo necesario comunicarlo a BON VAPPETIT en los dos meses siguientes a su detección.

El cliente cuenta con un plazo de 72 horas desde la fecha de recepción del pedido para comprobar que todos los productos recibidos son correctos y contienen todos sus complementos, una vez transcurrido este tiempo no podrán realizarse reclamaciones de este tipo.

La garantía solo cubre defectos de fabricación, pero no el desgaste por el uso normal o mal uso.

En estos casos BON VAPPETIT sustituirá o reparará su dispositivo. En caso de que ninguna de estas dos opciones fuera posible por no encontrarse el producto disponible, le haremos un bono descuento para su próxima compra. Todos los gastos de recogida y envío correrán a nuestra cuenta. Si recogiéramos el dispositivo y nuestro servicio técnico detectara que el funcionamiento es correcto, el cliente deberá abonar los gastos ocasionados de entrega y recogida.

La garantía no protege contra daños accidentales, pérdidas, fenómenos naturales, sobretensión eléctrica o cualquier otro evento que no se haya originado durante la fabricación del producto.

La garantía se aplicará teniendo en cuenta la naturaleza de los productos.

Si el producto presenta la calidad y prestaciones esperadas para este tipo de producto no podrá hacer uso de la garantía.

Las baterías externas tienen una garantía de 3 meses, ya que tienen una vida útil de entre 6 y 12 meses (unas 300 cargas).

Los atomizadores, líquidos y repuestos son considerados consumibles, por lo que carecen de garantía. Cualquier problema con alguno de estos productos debe hacérselo saber en un plazo de 14 días desde la entrega. Es muy importante que revise sus pedidos ya que transcurrido este tiempo no se aceptarán reclamaciones.

\* ATENCIÓN: Si actualiza su dispositivo no podrá gestionar la garantía con nosotros.

Consejos de utilización:

El incumplimiento de alguno de los siguientes puntos puede invalidar su garantía.

Asegúrese de usar el correcto tipo de batería para cada mod, si no está seguro de cual usar no dude en contactar con nuestro departamento de atención al cliente para que nuestros expertos le asesoren.

Apague sus dispositivos cuando los guarde para evitar que se accionen accidentalmente.

No intente desmontar o reparar el producto usted mismo o por una persona ajena a BON VAPPETIT.

## CONDICIONES GENERALES – BON VAPPETIT

Utilice solo los cargadores que vienen en los kit y/o mod y para baterías externas alguno de los cargadores de nuestra sección de accesorios (es aconsejable cargar las baterías mediante cargador externo).

Nunca deje baterías cargando sin supervisión.

Utilice siempre baterías con el retractilado en óptimas condiciones.

Recicle sus baterías en los contenedores destinados a tal fin.

Transporte siempre sus baterías en contenedores apropiados y nunca las lleve en el bolsillo con monedas sueltas, llaves u objetos metálicos.

Mantenga limpios y secos sus dispositivos.

No enrosque sus atomizadores fuertemente a la batería. Con que hagan contacto es suficiente.

Para gestionar la garantía contacte con nuestro departamento de atención al cliente en la dirección de email [contacto@bonvappetit.es](mailto:contacto@bonvappetit.es) , indicando el producto, el problema y el número de pedido. Nuestros agentes le solicitarán la información necesaria y le indicarán como proceder en caso de que sea necesaria una devolución.

\* ATENCIÓN: No se gestionarán garantías sin la presentación del ticket o factura.

### DERECHO DE DESISTIMIENTO

Según el derecho de desistimiento y devoluciones en función del artículo 102 del RDL 1/2007, el consumidor tendrá derecho a desistir del contrato conforme a los siguientes párrafos:

Plazo de ejercicio del derecho de desistimiento:

Podrá ejercitar el derecho de desistimiento sin necesidad de justificación en un plazo de 14 días naturales.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que el cliente o un tercero indicado por este, distinto del transportista, recibió el bien.

Forma de ejercer el derecho de desistimiento:

Para ejercer el derecho de desistimiento respecto de productos comprados exclusivamente en BON VAPPETIT, deberá ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente enviando un email a [contacto@bonvappetit.es](mailto:contacto@bonvappetit.es) para manifestar de forma inequívoca su decisión de desistir del contrato.

El derecho de desistimiento se entenderá ejercido dentro de plazo cuando se haya enviado la comunicación relativa al ejercicio de este derecho antes de que finalice el plazo correspondiente, en los términos indicados anteriormente.

La devolución debe realizarse en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de la notificación.

## CONDICIONES GENERALES – BON VAPPETIT

### Consecuencias del desistimiento:

En caso de que ejercite el derecho de desistimiento, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de su parte, incluidos los gastos de entrega, excepto si ha elegido una opción de entrega diferente a la menos costosa de entrega ordinaria, en cuyo caso no se reembolsarán los costes adicionales que de ello se derive, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en que recibamos la devolución.

Procederemos a efectuar el reembolso utilizando el mismo medio de pago en que se abonó la compra sin que incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso a excepción de los gastos de devolución del producto. En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con todos sus accesorios.

No se aceptarán devoluciones de los siguientes productos según artículo 103 del RDL 1/2007:

Bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene, y que hayan sido desprecintados tras la entrega (líquidos, aromas, bases...).

El suministro de bienes que, después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza, se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

No se aceptan devoluciones de productos que por mal uso o por no disponer del embalaje original no se puedan volver a poner a la venta, salvo que este se enviara en mal estado por nuestra parte o sufra un defecto de fábrica.

En caso de recibir el pedido con daños causados durante el transporte, es importante que realice algunas fotografías del embalaje y los daños que avalen una posible reclamación ante la agencia de transporte, y deberá anotarlo en el albarán de entrega que firma al repartidor.

### CANCELACIONES

Las cancelaciones serán aceptadas en pedidos que no hayan sido enviados al domiciliado indicado por el cliente. Si la mercancía ha sido enviada, será considerado devolución. Antes de cancelar su pedido consulte su estado, cabe la posibilidad de que si el estado es “preparación en curso” su pedido ya haya sido entregado a la empresa de transporte. Para conocer la situación exacta de su pedido póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente en [contacto@bonvappetit.es](mailto:contacto@bonvappetit.es) o en nuestro teléfono +34 611 10 50 15.

### STOCK

Si debido a una carencia de stock en nuestro almacén, por error informático o logístico no pudiésemos atender el actual pedido total o parcialmente, nos pondremos en contacto con usted a través de la dirección de correo electrónico o teléfono facilitada durante el registro, para la confirmación del mismo y su posterior envío, o bien para proceder a la devolución del importe y anulación del pedido.

## **CONDICIONES GENERALES – BON VAPPETIT**

### **ADVERTENCIAS**

Está prohibido el uso de esta web, y por tanto, la venta de cualquiera de los productos comercializados en ella a menores de 18 años.

Prohibido su uso durante el embarazo y la lactancia.

Mantener todos nuestros productos fuera del alcance de niños y mascotas.

Mantener todos nuestros productos alejados de altas temperaturas durante su uso y almacenamiento.

Conservar nuestros productos en un lugar fresco y seco.

Evite el contacto los líquidos con la boca y las membranas mucosas. Pueden producir irritación de ojos, piel y sistema respiratorio.

En caso de contacto de los líquidos con los ojos, aclarar inmediatamente con agua abundante y consulte a su médico.

Estos productos pueden contener nicotina.